

# KARTA PRODUKTU

## Oznakowanie poziome (piktogramy) Smart Plac

### Opis produktu

Oznakowanie poziome – piktogramy wykonane są z prefabrykowanej masy termoplastycznej, będącej mieszaniną pigmentów, wypełniaczy, kruszywa, kulek szklanych, substancji pomocniczych oraz syntetycznej żywicy organicznej. Premarki z masy termoplastycznej odznaczają się dobrą przyczepnością do podłoża, wysoką odpornością na ścieranie i wpływ warunków atmosferycznych. Nie pękają w czasie eksploatacji (nie dotyczy mikropęknięć, które stanowią naturalne starzenie się termoplastu oraz pęknięć występujących na spoinach i łączach dylatacyjnych podłoża).

### Okres gwarancji

24 miesiące.

### Zalecana nawierzchnia

Nawierzchnia asfaltowa, betonowa lub z kostki betonowej bez fazy (wówczas należy zastosować podkład grubowarstwowy). Nie należy montować piktogramów na nawierzchniach bezpiecznych (np. poliuretanowych).

### Gwarancja nie obejmuje:

- obniżenia jakości produktu, spowodowanych normalnym procesem zużycia oraz użytkowaniem produktu,
- mikropęknięć, które stanowią naturalne starzenie się termoplastu,
- piktogramów montowanych na nowych (świeżych) nawierzchniach, leżących krócej niż 30 dni,
- uszkodzeń powstałych na skutek montażu w niewłaściwych warunkach pogodowych,
- piktogramów montowanych w miesiącach jesienno-zimowych (od listopada do marca),
- pęknięć występujących na spoinach i łączach dylatacyjnych podłoża,
- uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- uszkodzeń spowodowanych aplikacją na nawierzchniach innych niż zalecane,
- uszkodzeń występujących w miejscach nierównej/uszkodzonej nawierzchni,
- uszkodzeń mechanicznych,
- uszkodzeń powstałych na skutek dewastacji np. przy użyciu ostrych narzędzi, sprayów itp.,
- uszkodzeń powstałych na skutek działania siły wyższej takich jak powodzie, pożary, huragany itp.

### Warunki aplikacji

Aplikacja premarków odbywa się w miesiącach od kwietnia do października, wyłącznie w następujących warunkach: na czyste i suche nawierzchnie, wolne od zanieczyszczeń mechanicznych i chemicznych, przy temperaturze powietrza od 5°C do 30°C, przy temperaturze nawierzchni od 7°C do 45°C, wilgotność powietrza nie może przekroczyć 80%.

Do wykonania robót gwarancyjnych niezbędne są warunki tożsame z powyższymi.

### Montaż

Montaż piktogramów z materiału termoplastycznego może zostać przeprowadzony jedynie pod warunkiem, że przez okres ostatnich 7 dni przed montażem nie występowały opady deszczu, a nawierzchnia jest w pełni sucha. Montaż na wilgotnej lub mokrej nawierzchni spowoduje odpadanie materiału. Aplikacja premarków na nowej (świeżej) nawierzchni, może powodować problemy z przyczepnością materiału, nawet po zastosowaniu rekomendowanych podkładów. Czas schnięcia i „wychodzenia” soli, zasad oraz innych dodatków lub pigmentów barwiących, może mieć znaczący wpływ na przyczepność materiału i w najgorszym przypadku prowadzić do całkowitego złuszczenia się materiału. Premarki należy aplikować, nie wcześniej niż po 30 dniach, od położenia nowej nawierzchni. Ruch samochodowy wpływa negatywnie na trwałość i jakość premarków termoplastycznych. Narażanie premarków na działanie obciążeń i tarcia, prowadzi do powstawania uszkodzeń i pęknięć. Nie udzielamy gwarancji na piktogramy, zamontowane w miejscach, w których występuje ruch pojazdów.

### Inspekcje

Regularne inspekcje oznakowania mogą pomóc w wykrywaniu ewentualnych uszkodzeń na wczesnym etapie i zapobiec ich pogorszeniu.

### Procedura reklamacyjna

W przypadku stwierdzenia wady produktu objętego gwarancją prosimy o kontakt z działem obsługi klienta firmy Smart Plac.

W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta pod numerem +48 668 882 351 lub adresem e-mail [sprzedaz@smartplac.pl](mailto:sprzedaz@smartplac.pl).

